

# GEBRUIKERSOVEREENKOMST PLATFORM DST

Versie 1 januari 2015 - JD 538601



## DEFINITIES

- **Artikelbestanden:** een artikelbestand is een elektronisch bestand, waarin verschillende kenmerken (gegevenselementen) van elk artikel in het bestand (bijvoorbeeld identifier, naam, kleur, gewicht, etc.) worden vastgelegd via een specifieke syntax, waardoor het mogelijk is om deze gegevens uit te wisselen tussen verschillende informatiesystemen (bijvoorbeeld een ERP-systeem van een leverancier aan de ene kant, en een kassasysteem van een detaillist aan de andere kant).
- **DST:** Digitaal Samenwerken Tweewielerbranche: leveranciers en rijwielhandelaren hebben onderling een standaard afgesproken voor het (elektronisch) uitwisselen van artikelinformatie en wisselen deze gegevens uit via een centraal artikelbestand waarin deze artikelgegevens worden opgeslagen. Dit met als doel de efficiency van de distributieketen te verhogen en om distributie via meerdere kanalen mogelijk te maken.
- **Stichting Digitaal Samenwerken Tweewielerbranche (afgekort: St. DST):** een Stichting die op 30-12-2009 is opgericht door leveranciers en detaillisten in de tweewielerbranche met als doel het oprichten en in stand houden van een open platform ter bevordering van digitale samenwerking tussen leveranciers en detaillisten in de tweewielerbranche. De Stichting DST is verantwoordelijk voor het beheer van de DST Standaard en het Platform DST.
- **DST Standaard:** een formele standaard voor de uitwisseling van artikelbestanden in de keten van fabrikanten, groothandels en detaillisten. Deze standaard is omschreven in het TNO rapport 35586: DST Standaard Artikelbestand versie 1.1 – Final draft.
- **Platform DST:** is een cloud platform via welke leveranciers (fabrikanten en groothandels) gestandaardiseerde (zie DST Standaard) en gevalideerde artikelgegevens kunnen combineren tot één geïntegreerd, centraal artikelbestand voor de afnemers van deze artikelgegevens ([www.platformDST.nl](http://www.platformDST.nl)).
- **Gebruiker:** dit is enerzijds een leverancier die zijn artikelgegevens aanbiedt aan het Platform DST voor validatie en distributie, en anderzijds een detaillist die artikelgegevens ontvangt via het Platform DST conform DST Standaard in zijn informatiesysteem.
- **Lidmaatschap:** een gebruiker kan uitsluitend als geregistreerd lid van de Stichting DST aangesloten worden op het Platform DST en gebruik maken van de diensten die via de Stichting DST worden aangeboden aan leveranciers.
- **Abonnement:** leveranciers betalen een jaarlijkse contributie voor hun lidmaatschap van de Stichting DST.
- **Leverancier:** dit is een fabrikant, importeur of groothandel met als core business producten bestemd voor tweewielerbranche, die beschikt over artikelgegevens van alle producten die hij verkoopt aan derden.
- **Detaillist:** dit is een onderneming met een of meer fysieke rijwielzaken die gebruik wil maken van de artikelgegevens van hun leveranciers. Indien een detaillist alleen online verkooppunt heeft, is hij volgens de definities van de Stichting DST geen detaillist.
- **Diensten aan leveranciers:** leveranciers worden aangesloten op het Platform DST en maken hierbij gebruik van de DST Standaard, die voor hen up-to-date wordt gehouden. Zij kunnen gebruik maken van ondersteuning van de content coördinator en helpdesk (fair use policy) en dankzij hun aansluiting op het Platform DST worden al hun artikelgegevens gevalideerd op basis van de DST Standaard en worden deze gedistribueerd naar alle detaillisten, die van leveranciers toegang hebben gekregen tot betreffende gegevens. De leveranciers krijgen toegang tot alle detaillisten die zijn aangesloten op het Platform DST.
- **Diensten aan detaillisten:** het ontvangen van gestandaardiseerde en gevalideerde artikelgegevens van alle leveranciers die zijn aangesloten op het Platform DST. Detaillisten krijgen tevens de beschikking over een gebruikersgroep, via welke zij hun wensen en behoeften kenbaar kunnen maken.
- **Site:** de Stichting DST biedt ten behoeve van voorlichting, communicatie, ledenadministratie en helpdesk een website [www.tweewielerdigitaal.nl](http://www.tweewielerdigitaal.nl) aan, de zich specifiek richt op pers en gebruikers.
- **Informatie van de gebruiker:** via het Platform DST en in de ledenadministratie van de Stichting DST worden gegevens van gebruikers geregistreerd, die uitsluitend ten behoeve van de dienstverlening van de Stichting DST worden gebruikt. Deze gegevens worden niet zonder toestemming van de gebruikers verstrekt aan derden en de Stichting DST zal hiervoor ook een privacybeleid publiceren op haar website ([www.tweewielerdigitaal.nl](http://www.tweewielerdigitaal.nl)). Gebruikersinformatie is alle informatie die de gebruiker aan St. DST of aan andere gebruikers verschaft met betrekking tot de diensten van Stichting DST, waaronder zijn inschrijving. De gebruiker is verantwoordelijk voor zijn informatie. Stichting DST treedt op als een passief medium voor de online publicatie en verspreiding van de informatie van de gebruiker.

## 1. Gebruiksvoorwaarden

- De diensten van de St. DST zijn voorbehouden aan bedrijven alsmede aan personen die juridisch bekwaam zijn om bindende overeenkomsten te sluiten. Daarnaast moeten leveranciers leveren aan de detaillisten die aangesloten zijn op het Platform DST en omgekeerd moeten detaillisten klant zijn van leveranciers die aangesloten zijn op het platform DST. Indien u zich inschrijft als bedrijf, verklaart u dat u gemachtigd bent om de onderneming te binden aan deze Gebruikersovereenkomst.
- De gebruikersovereenkomst tussen gebruiker en de St. DST is niet overdraagbaar, in welke vorm dan ook.
- Een gebruiker vult het registratieformulier in via [www.tweewielerdigitaal.nl](http://www.tweewielerdigitaal.nl) Na betaling van het lidmaatschap ontvangt de gebruiker toegang tot de beschikbare diensten. De gebruiker is verantwoordelijk voor alle handelingen die hij uitvoert onder zijn lidmaatschap.

Een lidmaatschap wordt aangegaan voor de duur van tenminste 1 jaar na ondertekening van het registratieformulier en wordt na verloop hiervan voortgezet als een lidmaatschap voor onbepaalde duur.

Het lidmaatschap eindigt:

- indien de gebruiker: overlijdt, onder curatele wordt gesteld, in staat van faillissement komt te verkeren c.q. de wettelijke schuldsaneringsregeling natuurlijke personen op hem van toepassing wordt verklaard;
- door opzegging per aangetekend schrijven aan St. DST tegen het einde van de looptijd van de overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden;
- indien van St. DST redelijkerwijs niet gevergd kan worden het lidmaatschap te laten voortduren; beëindiging kan dan met onmiddellijke ingang geschieden (zie ook artikel 5). Wanneer het lidmaatschap in de loop van een kalenderjaar, ongeacht de reden of oorzaak eindigt, blijft desalniettemin de bijdrage voor het geheel door gebruiker verschuldigd, tenzij St. DST anders besluit.

## 2. Vergoedingen en diensten

Een lidmaatschap op de St. DST van een leverancier geschiedt tegen een maandelijks tarief. De tarieven alsmede de eventuele kosten staan vermeld (al dan niet via een link) op de site [www.platformDST.nl](http://www.platformDST.nl) en [www.tweewielerdigitaal.nl](http://www.tweewielerdigitaal.nl).

De tarieven en de diensten kunnen wijzigen. Dergelijke wijzigingen treden in werking 3 maanden na bekendmaking ervan via de site.

De tarieven voor lidmaatschap van leveranciers luiden per 1 januari 2015 als volgt:

- Leveranciers met een jaaromzet < € 2,5 miljoen euro (excl. BTW): € 1.500,- per jaar en eenmalige entreekosten van € 1.500,- (excl. BTW);
- Leveranciers met een jaaromzet van € 2,5 tot € 5 miljoen euro (excl. BTW): € 2.500,- per jaar en eenmalige entreekosten van € 2.500,- (excl. BTW);
- Leveranciers met een jaaromzet van >= € 5 miljoen euro (excl. BTW): € 6.000,- per jaar en eenmalige entreekosten van € 6.000,- (excl. BTW);

Tenzij anders omschreven, worden alle kosten aangeduid in euro.

De leverancier aanvaardt dat St. DST de facturen verstuurt in elektronisch formaat. Een detaillist heeft recht op een gratis lidmaatschap van de St. DST. Hij moet zich wel als zodanig registreren en de registratie bevestigen.

## 3. Aansprakelijkheid

### 3.1 De rol van Platform DST

Het cloud platform functioneert slechts als een online platform dat enkel geregistreerde gebruikers in staat stelt vrijwel ieder product in de tweewielerbranche, overal, op ieder moment en op verschillende wijzen aan te bieden, te kopen en te verkopen. Platform DST controleert het aanbod geplaatst door leveranciers niet, neemt nooit bezit van zaken aangeboden op de site en is geen partij bij de transacties tussen gebruikers. Platform DST wijst de aangeboden zaken niet toe. De gebruiker aanvaardt een eigen en enige verantwoordelijkheid.

### 3.2 Vrijwaring

Wanneer de gebruiker een aanspraak, vordering of geschil heeft tegen een andere gebruiker naar aanleiding van het gebruik van het cloud platform, verklaart en garandeert de gebruiker zijn aanspraak, vordering of geschil onafhankelijk te beslechten, zonder verhaal op St. DST en haar bestuurders e.d., en de gebruiker vrijwaart St. DST en haar bestuurders van alle aanspraken, aansprakelijkheid, schade, verlies, kosten en vergoedingen, inclusief juridische kosten, bekend of onbekend, direct of indirect, die verband houden met dergelijke aanspraak, vordering of geschil.

### 3.3 Controle van gegevens

St. DST heeft geen controle over de artikelgegevens die door de leveranciers worden verschaft en beschikbaar zijn via het cloud platform. Door het cloud platform te gebruiken, gaat de gebruiker ermee akkoord dat St. DST niet verantwoordelijk is voor handelingen of weglatingen van gebruikers op het cloud platform en aanvaardt de gebruiker de eventuele risico's.

### 3.4 Fraude

Zonder enig ander rechtsmiddel uit te sluiten, kan St. DST het abonnement schorsen of beëindigen als zij de gebruiker ervan verdenkt dat hij zich bezighoudt, zal bezighouden, of in enigerlei vorm betrokken of verwant is met een frauduleuze activiteit op het cloud platform.

### 3.5 Verificatie

St. DST is niet verantwoordelijk voor het verifiëren van de rechten van de leverancier om haar zaken te verkopen. Aangeboden zaken kunnen inbreuk maken op auteursrechten, handelsmerken of andere intellectuele eigendomsrechten van derde partijen. Rechthebbenden kunnen St. DST op de hoogte stellen van bepaalde zaken op de site die naar hun oordeel inbreuk maken op hun rechten. St. DST kan dergelijke inbreuk makende zaken verwijderen en/of inbreukmakende leveranciers schorsen.

### 3.6 Bereikbaarheid

Het vastleggen en opslaan van koop- en verkoopgegevens geschiedt in de eerste plaats om de gebruiker een efficiënte dienst te kunnen bieden die de gebruiker in staat stelt aan e-business te doen.

## 4. Gebruikersinformatie

### 4.1 Beperkingen

De informatie van de leverancier en al zijn handelingen mogen niet: onjuist, onnauwkeurig of misleidend zijn; inbreuk maken op het auteursrecht, octrooi, handelsmerk, handelsgeheim of andere (intellectuele) eigendomsrechten of rechten van publiciteit of privacy van een derde partij; aansprakelijkheid voor St. DST teweegbrengen; computer virussen, macro virussen, Trojaanse paarden, wormen of enig andere zaken die zijn ontworpen om een systeem, data of persoonlijke gegevens te beschadigen, nadelig te beïnvloeden, zonder toestemming te gebruiken, clandestien te onderscheppen of te ontzetten; ervoor zorgen dat de site wordt onderbroken, beschadigd, minder efficiënt functioneert of zo wordt beïnvloed dat de effectiviteit of functionaliteit ervan op welke wijze dan ook wordt verstoord.

### 4.2 Licentie

Om St. DST in staat te stellen de informatie van de leverancier te gebruiken geeft de leverancier St. DST ten aanzien van zijn informatie een niet-exclusieve, wereldwijde, ononderbroken, onherroepelijke, royaltyvrije en (via meerdere derden) overdraagbare licentie tot het uitoefenen van de auteursrechten, handelsmerken, publiciteits- en databaserechten die de leverancier met betrekking tot zijn informatie bezit in iedere nu bekende alsook nog onbekende media voor zover noodzakelijk om onze diensten aan de gebruiker te verlenen. Leverancier ziet ook af van alle morele rechten die hij heeft met betrekking tot zijn informatie in de hoogste mate toegestaan door de wet.

### 4.3 Gebruik van informatie van een andere gebruiker

Om interactie tussen alle St. DST gebruikers mogelijk te maken staat het systeem geen, beperkte of onbeperkte toegang toe tot contactinformatie van andere gebruikers (dit naar keuze van de gebruiker). Leveranciers hebben toegang tot de gebruikersnaam, GLN (het GLN (Global Location Number of GS1-adresnummer) identificeert een bedrijf of organisatie als legale, fysieke en functionele entiteit), email adres en andere contactinformatie van de detailist. Detailisten hebben toegang tot de gebruikersnaam, email adres en andere contactinformatie van de leverancier.

Door deze Gebruikersovereenkomst te aanvaarden, erkent gebruiker dat gebruiker met betrekking tot de persoonlijke informatie van andere gebruikers die gebruiker verkrijgt via de site of via een Platform DST verwante communicatie of Platform DST transactie, deze enkel mag gebruiken voor:

- Platform DST verwante communicatie die geen ongevraagde commerciële boodschappen inhouden maar enkel betrekking hebben op een bestaande, reële platform DST transactie,
- diensten aangeboden door derden via Platform DST, en
- ieder ander gebruik waarmee de gebruiker uitdrukkelijk heeft ingestemd na verduidelijking van het doel. De gebruiker mag deze informatie bovendien enkel gebruiken in overeenstemming met alle toepasselijke wetten en regelgeving, inclusief privacywetgeving. In alle gevallen moet de gebruiker andere gebruikers de mogelijkheid bieden zich te laten verwijderen uit zijn database en inzage verlenen in de informatie die de gebruiker over hen heeft verzameld. In geen enkel geval, behalve zoals hier omschreven, mag de gebruiker de persoonlijke informatie van een andere gebruiker publiek maken aan derde partijen zonder toestemming van Platform DST en de toestemming van de betreffende gebruiker en duidelijke kennisgeving. Verder kan Platform DST persoonlijke gegevens bekendmaken om te voldoen aan wettelijke vereisten, voor het afdwingen van het beleid, om te reageren op claims dat

een plaatsing of andere inhoud strijdig is met rechten van derden, of ter bescherming van de rechten, eigendom of de veiligheid van derden. St. DST en haar gebruikers dulden geen spam of ongevraagde commerciële berichten. Daarom, onverminderd het voorgaande, zal de St. DST geen gebruikers , toevoegen aan mailinglijsten van derden (e-mail of gewone post) zonder hun uitdrukkelijke geschreven instemming en duidelijke kennisgeving.

### 4.5 Gebruik van e-mail functionaliteit

De gebruiker mag de functie mailen of een andere e-mail doorstuurdienst die aangeboden wordt niet gebruiken om spam of andere inhoud te versturen die de Gebruikersovereenkomst schendt.

### 4.6 Gebruik van informatie van de gebruiker

St. DST zal de data van het cloud platform niet gebruiken die terug is te herleiden op individuele gebruikers, tenzij met uitdrukkelijke instemming van de betreffende gebruikers. St. DST mag gegevens van niet terug te herleiden gebruikers verschaffen aan derden, tenzij een gebruiker aangeeft dat zijn data niet in dit type gegevens mogen worden verwerkt.

## 5. Schending

Onverminderd andere middelen die St. DST ter beschikking staan, heeft St. DST het recht de gebruiker onmiddellijk een waarschuwing te sturen, zijn lidmaatschap tijdelijk of voor onbepaalde tijd op te schorten of te beëindigen en te weigeren de diensten aan hem te verlenen indien:

- gebruiker inbreuk maakt op de Gebruikersovereenkomst;
- het voor St. DST onmogelijk blijkt de juistheid van de informatie die de gebruiker St. DST verleent te controleren; of
- St. DST meent dat de handelingen van de gebruiker hem zelf, de andere gebruikers of St. DST aansprakelijk kunnen stellen.

## 6. Geen garantie/aansprakelijkheid

St. DST (waaronder haar bestuurders e.d.) geven geen garanties met betrekking tot een voortdurende, ononderbroken of veilige toegang tot de diensten van het Platform DST. De werking van het Platform DST kan worden verstoord door tal van factoren buiten de controle van St. DST en andere gevallen van overmacht waarvoor St. DST geen aansprakelijkheid aanvaardt. Het cloud platform en de diensten van St. DST worden aangeboden in de staat zoals de gebruiker ze aantreft. Bijgevolg sluit St. DST, binnen de door de wet toegestane beperkingen, alle garanties (up-time), voorwaarden of andere bepalingen uit, dan wel impliciet bij wet of anders, met inbegrip van voorwaarden van kennis en zorg of tijdigheid van dienstverlening. St. DST kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor verlies of vervalsing van gegevens, winstderving, verlies van omzet, opportuniteit of tijd, of voor indirecte, incidentele, bijkomende of enigerlei andere schade, ongeacht of genoemd verlies of genoemde schade te wijten is aan een nalatigheid of andere oorzaak.

De onverhoopte aansprakelijkheid van St. DST, jegens de gebruiker of gelijk welke derden, ongeacht de omstandigheden, is in ieder geval beperkt tot het hoogste van het totaal van de bedragen die de gebruiker aan St. DST heeft betaald in de loop van de 12 maanden voorafgaand aan de rechtshandeling die aanleiding geeft tot de aansprakelijkheid.

## 7. Vrijwaring

De gebruiker verbindt zich ertoe St. DST schadeloos te stellen en te beschermen tegen welke aanspraak of vordering dan ook, met inbegrip van de redelijke kosten van gemachtigden, die komen van een derde en die te wijten is aan of voortvloeit uit zijn schending van deze Gebruikersovereenkomst of van de documenten die daarvan bij verwijzing deel uitmaken, of uit zijn inbreuk op welke wet dan ook of op de rechten van een derde.

## 8. Geen vertegenwoordiging

St. DST enerzijds en gebruiker anderzijds zijn onafhankelijke partijen; elk handelt enkel in eigen naam en voor eigen rekening. Deze Gebruikersovereenkomst heeft niet tot doel tot stand te brengen, en brengt dus ook niet tot stand, een agentschap, mandaatschap, vennootschap, joint venture, een relatie van werknemer tot werkgever of van franchisegever tot franchisenemer.

## 9. Mededelingen en Helpdesk

Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald dient elke officiële mededeling bestemd voor St. DST via de post verstuurd te worden naar St. DST, ter attentie van:

De Stichting Digitaal Samenwerken Tweewielerbranche  
P/a: Postbus 98  
1910 AB UITGEEST

Voor het melden van incidenten, operationele vragen en opmerkingen met betrekking tot de systeemomgeving/ systeeminstelling die vallen onder de werking van deze overeenkomst kan de gebruiker zich wenden tot de Platform DST Helpdesk. De Helpdesk is bereikbaar via helpdesk@tweewielerdigitaal en onder nummer: +31 6 42 56 98 96 van maandag tot en met vrijdag van 08:30 uur tot 17:00 uur met uitzondering van algemeen in Nederland erkende zon- en feestdagen.

## 10. Toepasselijk recht

Deze Gebruikersovereenkomst wordt beheerst door en geïnterpreteerd conform het Nederlandse recht en de Nederlandse rechtbanken zullen de bevoegdheid hebben om zich uit te spreken over alle geschillen die tussen de partijen met betrekking tot de uitvoering van deze Gebruikersovereenkomst kunnen ontstaan.

St. DST merkt op dat het land van de gebruiker(en)/of het land van de gebruiker waarmee hij handelt) regelgeving kan hebben die betrekking heeft op zijn transacties met andere gebruikers, los van wat hij met St. DST overeenkomt (nu) of met de andere gebruiker (later).

## 11. Beleidsregels

De hierna opgenomen privacybeleidsregels hebben als doel de gebruikersovereenkomst aan te vullen en/of er de bepalingen van te preciseren en zijn bij deze Gebruikersovereenkomst opgenomen. Zij maken daarvan dus een integraal deel uit. De gebruiker aanvaardt de privacy beleidsregels door deze overeenkomst te aanvaarden. St. DST raadt de gebruiker ten stelligste aan om dit beleid, waarvan het doel met name is de gebruiksregels van de dienst te preciseren, aandachtig te lezen. Het beleid kan van tijd tot tijd wijzigen en belangrijke wijzigingen zullen worden bekendgemaakt op de site, met uitzondering van wijzigingen aan het privacybeleid die in werking treden 30 dagen nadat ze online worden gezet. Gedurende een periode van 30 dagen na wijziging kan de gebruiker Platform DST kennis geven van zijn weigering van deze wijzigingen. In dat geval zal deze overeenkomst en dus het recht om de diensten te gebruiken na afloop van de periode van 30 dagen eindigen.

## 12. Algemeen

De diensten genoemd in deze overeenkomst worden geleverd door de St. DST. In het geval dat een of meer modaliteiten die in de Gebruikersovereenkomst staan door een gerechtelijke beslissing beschouwd zouden worden als illegaal, nietig of niet toepasselijk, dan zullen de andere bepalingen van de Gebruikersovereenkomst van kracht blijven. De gebruiker gaat ermee akkoord dat de rechten en plichten ontstaan uit deze Gebruikersovereenkomst alsook uit alle documenten die er bij verwijzing in opgenomen zijn, vrij en van rechtswege door St. DST kunnen worden overgedragen in geval van fusie of overname of andere gebeurtenis. De titels van de verschillende secties in deze Gebruikersovereenkomst zijn louter indicatief en geven niet noodzakelijk een precieze aanduiding van de inhoud van de artikels waarnaar te verwijzen. Indien St. DST nalaat te handelen met betrekking tot een schending door de gebruiker zelf of door anderen van deze overeenkomst, doet St. DST niet automatisch afstand van haar recht om te handelen met betrekking tot latere of soortgelijke schendingen. St. DST keurt de op cloud platform verrichte transacties niet goed noch valideert deze, en de gebruiker is als enige aansprakelijk voor wat de rechtmatigheid betreft van zijn handelingen. St. DST aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid verbonden met een eventuele gevaarlijkheid of gezondheid van de op de site te koop aangeboden zaken die de gezondheid of lichamelijke integriteit van de gebruiker kunnen aantasten. De gebruiker dient te controleren of de zaken die hij koopt, wel degelijk mogen worden verkocht of gekocht krachtens de toepasselijke wet.

Deze Gebruikersovereenkomst inclusief privacybeleid vormen de volledige overeenkomst tussen partijen.

### PRIVACYBELEID

In dit privacybeleid wordt beschreven welke gegevens St. DST over de gebruiker verzamelt en op welke manier ze daarna worden verwerkt.

Doordat de gebruiker zich inschrijft op en gebruik maakt van het cloud platform, gaat de gebruiker ook volledig akkoord met de privacybepalingen. Gaat de gebruiker niet akkoord, dan kan hij geen gebruik maken van de diensten van Platform DST.

### Vastleggen van gegevens

Het vastleggen van profielgegevens gebeurt in de eerste plaats om de gebruiker een efficiënte dienst te bieden die beantwoordt aan zijn behoeften en hem kan helpen om de diensten vlotter en sneller te gebruiken.

De gebruiker kan alleen op het cloud platform terecht indien de inschrijving als St. DST gebruiker is voltooid en hij zich heeft ingelogd. Alleen gebruikers hebben derhalve toegang. St. DST biedt dan ook geen publiek platform. Zodra de gebruiker zich inschrijft, is hij niet langer anoniem. Wel heeft hij de mogelijkheid om zijn gegevens af te schermen van andere gebruikers van St. DST.

### Gebruiken van gegevens

St. DST gebruikt de gegevens die zij over de gebruiker bijhoudt en andere gegevens die zij op basis van zijn huidige en vroegere activiteiten op de site verkrijgt om geschillen te beslechten, problemen op te lossen en naleving van de Gebruikersovereenkomst af te dwingen.

De gebruiker gaat ermee akkoord dat St. DST zijn persoonlijke gegevens kan gebruiken om de marketing- en promotionele activiteiten te verbeteren, het gebruik van het cloud platform te analyseren, de door haar aangeboden inhoud en diensten te verbeteren, en zo de inhoud, voorstelling en aangeboden diensten af te stemmen op de wensen van de gebruiker. Een en ander zal resulteren in verbetering van het cloud platform en een betere afstemming daarvan op de behoeften van de gebruiker.

### Openbaarmaking gegevens

Als algemene regel zal St. DST de persoonlijke gegevens van de gebruiker niet verkopen of verhuren aan derden voor hun marketingdoeleinden zonder de uitdrukkelijke toestemming van de gebruiker. Hieronder het kader waarin St. DST de gegevens van de gebruiker toch openbaar kan maken.

#### (a) Adverteerders.

Van tijd tot tijd voegt St. DST persoonlijke gegevens samen (verzameling van gegevens uit alle gebruikersaccounts) en geven die in anonieme vorm door aan adverteerders en andere derden voor commerciële en promotiedoeleinden. St. DST verstrekt echter aan die derden geen gegevens die kunnen worden gebruikt om de gebruiker persoonlijk te identificeren. Bepaalde gegevens, zoals de unieke code van de gebruiker, worden nooit aan commerciële adverteerders verstrekt, zelfs niet in gecompileerde vorm.

#### (b) Interne dienstverleners.

St. DST kan derden als interne dienstverlener gebruiken om de diensten te faciliteren en kan derhalve een deel van uw persoonlijke gegevens aan hen bezorgen. St. DST controleert dan strikt het recht van deze interne dienstverleners tot toegang, gebruik en openbaarmaking van de persoonlijke gegevens van de gebruiker. Meer bepaald laat een geheimhoudingsovereenkomst deze interne dienstverleners niet toe om, behoudens de uitdrukkelijke toestemming van de gebruiker, de persoonlijke gegevens te verkopen of door te geven aan derden of ze te gebruiken voor andere doeleinden dan de strikte levering van de diensten die zij aan St. DST levert. In sommige gevallen kan de dienstverlener gegevens rechtstreeks bij de gebruiker verzamelen. In dat geval wordt de gebruiker op de hoogte gebracht van de rol van deze leveranciers en kan de gebruiker zelf beslissen of hij persoonlijke gegevens aan hen verstrekt. Indien de gebruiker de interne dienstverleners zelf rechtstreeks aanvullende gegevens verstrekt, wordt het gebruik daarvan geregeld door hun toepasselijke privacybeleid.

#### (c) Wettelijke verzoeken.

St. DST beantwoordt aan verzoeken van gerechtelijke autoriteiten en soortgelijke instanties om persoonlijke gegevens van gebruikers aan hen mede te delen ter handhaving van de wet, van intellectuele eigendomsrechten of van andere rechten. St. DST kan (en de gebruiker machtigt haar om) alle gegevens over de gebruiker aan vertegenwoordigers van de wet of van de overheid te verstrekken als St. DST dat nodig of passend acht wegens een onderzoek naar fraude, namaak, piraterij, andere activiteiten die onwettig zijn of die voor St. DST aansprakelijkheid kan teweegbrengen. Verder kan St. DST (en de gebruiker machtigt haar om) de gegevens van de gebruiker te verstrekken in het geval dat de omstandigheden waarvan St. DST op de hoogte zou zijn deze overdracht noodzakelijk of passend zouden maken wegens een klacht die tegen haar zou ingediend zijn, wegens een onderzoek naar fraude, namaak, piraterij of wegens een andere illegale activiteit.

### Beheer van de unieke code

De gebruiker is verantwoordelijk voor elke handeling die met behulp van zijn unieke code wordt verricht. De code is niet overdraagbaar aan derden. Indien de gebruiker besluit zijn code of zijn gegevens met derden te delen, dan is de gebruiker verantwoordelijk voor alle handelingen die met behulp van zijn code worden ondernomen en de gebruiker dient daarom het privacybeleid van de betreffende derde te beoordelen. Indien de gebruiker de controle over zijn code verliest, kan hij de controle over een aanzienlijk deel van zijn gegevens verliezen en partij worden bij van rechts- wege bindende handelingen die namens hem worden ondernomen. Het is belangrijk op te merken dat Platform DST de gebruiker nooit via email zal vragen om persoonlijke gegevens van het type unieke code e.d. Als de gebruiker een e-mail ontvangt waarin hem wordt gevraagd om deze gegevens bij te werken, dan dient de gebruiker contact op te nemen met St. DST. Op verzoek van de gebruiker zal St. DST zijn code uit haar actieve databases deactiveren.

St. DST zal in haar systemen bepaalde gegevens blijven bewaren om geschillen te beslechten, problemen op te lossen en de naleving van de Gebruikersovereenkomst af te dwingen. Zij kan met name de gegevens van de gebruiker verbonden met de uitvoering van het contract gedurende een bepaalde tijd bewaren om het risico op fraude te voorkomen of om ons in staat te stellen de toepasselijke wettelijke bepalingen na te komen. Zodoende zullen om technische redenen of voor de back-up van de systemen persoonlijke gegevens over de gebruiker in de databases blijven na zijn verzoek om verwijdering, in overeenstemming met de wettelijke vereisten ter zake. Deze gegevens zullen evenwel niet meer online toegankelijk zijn.

### Andere verzamelaars van gegevens

Behalve voor zover uitdrukkelijk anders wordt vermeld in dit privacybeleid, heeft dit privacybeleid enkel betrekking op het gebruik en de openbaring van gegevens die Platform DST van de gebruiker verzamelt. Zij zijn niet van toepassing op het gebruik en de openbaring van zijn persoonlijke gegevens aan derden, ongeacht of het gaat om andere gebruikers van de site. De adverteerders hebben ook hun eigen privacybeleid, dat St. DST de gebruiker aan- raadt te lezen voordat hij gegevens aan hen meedeelt. Voor zover St. DST gebruik maakt van adverteerders (derden), verlangt zij van hen dat zij zich houden aan hun eigen privacybeleid. Aangezien St. DST geen invloed kan uitoefenen op het privacybeleid van derden, is de gebruiker onderworpen aan het privacybeleid van die derden.